

Allmänna villkor — FineTech solutions i Göteborg AB

Senast uppdaterade: 20 juli 2026 · finetech.se

Villkoren gäller för alla köp av tjänster hos FineTech solutions i Göteborg AB, org.nr 559486-3937 (nedan kallat "vi", "oss" eller "företaget") av konsumenter eller näringsidkare (nedan kallade "kunden" eller "du").

Är du konsument gäller alltid det tvingande konsumentskyddet — bland annat konsumenttjänstlagen och distansavtalslagen — före dessa villkor. Skulle någon punkt här vara till din nackdel jämfört med vad lagen ger dig, är det lagen som gäller.

1. Tjänster

Vi erbjuder teknikhjälp, till exempel installation, rådgivning och telefonsupport för hemelektronik och tekniska system.

2. Beställning och bokning

När du bokar en tjänst av oss anses du ha tagit del av och godkänt dessa villkor. Din bokning blir bindande när vi har bekräftat den — skriftligt via e-post eller SMS, eller muntligt per telefon.

Vid hembesök legitimerar vi oss på begäran — fysiskt eller digitalt via BankID.

3. Priser och betalning

Priserna för våra tjänster anges på vår hemsida (finetech.se). Alla priser anges inklusive moms och med RUT- eller ROT-avdraget redan avdraget, så att du ser vad du faktiskt betalar. Vi arbetar på löpande räkning där arbetet debiteras per påbörjad 30-minutersperiod — inte till fast pris. Det enda vi utför till fast pris är leverans och montering av Yale Doorman. Det innebär att din slutliga kostnad består av arbetskostnad, en utkörningsavgift vid hembesök, eventuell resekostnad och kostnaden för material eller hårdvara som köpts in för ditt uppdrag. Var och en av dessa delar beskrivs nedan.

Taxan och avgifterna nedan gäller för allt arbete. Vill du veta ungefär vad ditt jobb kommer att kosta innan vi börjar ger vi dig gärna en uppskattning — fråga oss. Lämnar vi en ungefärlig prisuppgift får den enligt konsumenttjänstlagen inte överskridas med mer än 15 procent, om vi inte uttryckligen kommer överens om en annan prisgräns. Skulle arbetet dra ut på tiden eller växa i omfattning stämmer vi av med dig innan vi fortsätter.

3.1 Arbetskostnad och minsta debitering

Arbetet debiteras per påbörjad halvtimme. Priset är från 349 kr per påbörjad halvtimme, och RUT- eller ROT-avdraget är redan draget i den summan. För telefonsupport och annat arbete som debiteras per tid tillämpar vi en minsta debitering om 30 minuter, även om det faktiska arbetet tar kortare tid.

3.2 Utkörningsavgift (startavgift)

Vid hembesök tillkommer en utkörningsavgift, även kallad startavgift, på 495 kr. Den täcker att vi tar oss ut till dig. Löser vi i stället ditt ärende helt per telefon slipper du utkörningsavgiften. Utkörningsavgiften tas ut en gång per hembesök. När punkt 6 (Ansvar och reklamation) nämner en utkörningsavgift vid felsökning är det alltså samma avgift — inte en extra avgift ovanpå.

3.3 Material och hårdvara

Om du vill att vi tillhandahåller material eller hårdvara i samband med uppdraget — till exempel förbrukningsmaterial, routrar, övervakningskameror eller annan teknisk utrustning — förbehåller vi oss

rätten att debitera dig för det. Sådant material och sådan hårdvara debiteras utöver arbetskostnaden.

Material och hårdvara debiteras enligt gällande prislista på vår hemsida, baserat på aktuella leverantörspriser, eller enligt särskilt överenskommet pris vid uppdragstillfället. Kostnaden faktureras tillsammans med tjänsten, om vi inte har kommit överens om annat.

Äganderätten till hårdvaran övergår till dig först när full betalning har mottagits av FineTech solutions i Göteborg AB. Fram till dess förbehåller vi oss äganderätten. Vid utebliven betalning har vi rätt att återta levererad hårdvara i enlighet med gällande lag.

3.4 Resekostnad

Vårt ordinarie serviceområde är Kungsbacka med omnejd. För uppdrag utanför detta område tillkommer en resekostnad på 40 kr per mil, vilket innebär att resekostnad tillkommer även för uppdrag i Göteborg. Milersättningen räknas enkel väg från vår utgångspunkt i Kungsbacka. Vi informerar dig alltid om en eventuell resekostnad innan uppdraget påbörjas.

3.5 RUT- och ROT-avdrag

Är du berättigad till RUT- eller ROT-avdrag drar vi av det direkt på fakturan och sköter pappersarbetet med Skatteverket. Du ansvarar själv för att kontrollera att du har kvarstående avdragsutrymme. Om avdraget inte kan användas — till exempel för att utrymmet är förbrukat — blir din kostnad högre än de avdragna priser som anges på hemsidan, eftersom du då betalar hela beloppet utan avdrag.

3.6 Betalning, dröjsmål och rabattkoder

Betalning sker mot faktura från FineTech solutions i Göteborg AB. Fakturan skickas via e-post om vi inte har avtalat annat, och ska betalas inom 30 dagar från fakturadatum.

Vid sen betalning har vi rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift och eventuell inkassoavgift.

Vi förbehåller oss rätten att neka eller ogiltigförklara en rabattkod vid misstanke om missbruk, felaktig användning eller om koden inte är avsedd för det aktuella köpet.

4. Ångerrätt

När du bokar en tjänst via telefon eller vårt webbformulär, eller ingår avtal med oss vid ett hembesök, har du enligt distansavtalslagen (2005:59) rätt att ångra din beställning inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Detta gäller alltså både avtal på distans och avtal som ingås utanför våra affärslokaler, till exempel hemma hos dig. Du behöver inte ange något skäl.

Vill du ångra dig meddelar du oss innan ångerfristen går ut. Det räcker med ett tydligt meddelande per telefon på 070-720 07 09, via e-post till info@finetech.se eller via SMS.

Om du uttryckligen ber oss att påbörja arbetet redan under ångerfristen och du därefter ångrar dig, betalar du för det arbete vi hunnit utföra fram till att du meddelade oss — men inte mer. Vill du hellre att vi väntar med arbetet tills ångerfristen har löpt ut, säg bara till.

5. Avbokning och ändringar

Behöver du avboka eller ändra en bokning vill vi gärna veta det så tidigt som möjligt. Så här hanterar vi avbokningar:

- Avbokar eller ändrar du **minst 48 timmar** före den bokade tiden är det kostnadsfritt.
- Avbokar du **senare än 48 timmar innan, men inte samma dag**, tar vi ut en schabloniserad ersättning på upp till 495 kr för det boknings- och planeringsarbete vi redan lagt ner. Har vi inte drabbats av någon faktisk kostnad — till exempel om vi hinner boka in ett annat uppdrag på tiden — tar vi inte ut avgiften.

- Avbokar du **samma dag** som tjänsten skulle utföras tar vi ut skälig ersättning för det arbete och de förberedelser vi redan lagt ner — inte automatiskt hela priset.

Ersättningen motsvarar det arbete vi lagt på att boka in, planera och bemanna ditt uppdrag, och den faktiska förlust avbokningen medför. Avgifterna i denna punkt tas aldrig ut i strid med din ångerrätt enligt punkt 4.

6. Ansvar och reklamation

Vi ansvarar för korrekt installation och initial konfigurering av utrustning. Om ett fel beror på vår installation eller vår information åtgärdar vi det utan kostnad för dig. Beror felet i stället på något annat än vårt arbete, och vi ändå gör ett hembesök för att felsöka, tillkommer utkörningsavgiften på 495 kr och 349 kr per påbörjad halvtimme enligt punkt 3.

Vi ansvarar inte för problem som beror på yttre faktorer som ligger utanför vårt arbete — till exempel felaktiga eller defekta produkter, driftstörningar hos leverantörer, programvarukonflikter eller andra omständigheter som är hänförliga till tredjepartsleverantörer. Denna begränsning gäller aldrig fel som beror på vårt eget utförande eller vår egen rådgivning, och den inskränker inte de rättigheter du har enligt tvingande konsumentskydd.

Är du konsument har du alltid dina tvingande rättigheter enligt konsumenttjänstlagen kvar, oavsett vad som står i dessa villkor. Det innebär bland annat att du kan reklamera ett fel i tjänsten och, beroende på situationen, ha rätt till att felet avhjälpas, till prisavdrag eller till att häva avtalet. Du har rätt att reklamera inom den lagstadgade reklamationsfristen. Hör av dig till oss så hjälper vi dig.

7. Kundens ansvar

Du ansvarar för att lämna korrekt och tillräcklig information och för att följa de instruktioner och riktlinjer vi ger. Vi kan inte hållas ansvariga för fel, förseningar, extra kostnader eller andra följder som uppstår om du lämnar felaktig information eller inte följer givna instruktioner. Detta påverkar inte dina tvingande rättigheter som konsument.

7.1 Köp av låsprodukter

Om vi köper låsprodukter (till exempel Yale Doorman) på ditt uppdrag ansvarar du för att rätt produkt väljs. Vi lämnar rekommendationer utifrån den information du ger oss, men ansvarar inte för om produkten visar sig vara felaktig, olämplig eller inkompatibel med din dörr, din miljö eller din övriga utrustning. Detta gäller dock inte om felet beror på en rekommendation eller ett utförande som vi själva svarar för.

Vi vidareförmedlar tillverkarens garanti. Vi ansvarar inte för sådant som ligger utanför vårt arbete, till exempel:

- leveransförseningar och produktfel från tillverkare eller leverantör,
- kompatibilitetsproblem med befintlig utrustning,
- väderpåverkan som fukt, kyla, värme, isbildning eller temperaturväxlingar — inklusive att dörren sväller eller krymper,
- att dörren hänger snett, samt slitage, åverkan eller mekanisk skada,
- förändringar i dörrens konstruktion eller funktion som påverkar låsets drift.

8. Sekretess och tystnadsplikt

Båda parter förbinder sig att inte avslöja konfidentiell information. Sekretessåtagandet gäller utan tidsbegränsning.

Vid avslutat uppdrag ska du omedelbart byta de personliga lösenord som hanterats eller tillfälligt skapats under uppdraget. Vi ansvarar inte för säkerhetsrisker, obehörig åtkomst eller andra följder som kan uppstå om du inte genomför lösenordsbytet.

9. Återlämnande och radering av konfidentiell information

Vid avslutat uppdrag ska all konfidentiell information återlämnas eller raderas säkert. Vi kan inte hållas ansvariga om du brister i detta och informationen därefter läcker eller hamnar i orätta händer.

10. Uppsägning av avtal

Vi kan neka eller avbryta en tjänst om du bryter mot villkoren, inte betalar i tid, eller om våra tekniker upplever en hotfull, kränkande eller på annat sätt otrygg arbetsmiljö. Det gäller bland annat verbala hot, nedsättande eller diskriminerande kommentarer, aggressivt beteende eller annat som gör att teknikern inte kan utföra sitt arbete på ett säkert och professionellt sätt.

11. Behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Hur vi samlar in och använder dina uppgifter beskrivs i vår integritetspolicy.

12. Tvistlösning

Skulle vi bli oense försöker vi alltid först lösa det tillsammans med dig — hör av dig, så tar vi tag i det. Är du konsument och vi ändå inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN, arn.se). Vi medverkar i ARN:s prövning och följer deras rekommendationer. Tvist kan också prövas av allmän domstol enligt svensk lag.

13. Ändringar i villkoren

Vi kan komma att uppdatera dessa villkor, till exempel om vår verksamhet eller gällande lag ändras. Ändringar görs med saklig grund och gäller för avtal som ingås efter att de nya villkoren har publicerats på vår webbplats. En bokning du redan har gjort påverkas alltså inte av senare ändringar. Vid mer betydande ändringar informerar vi dig i rimlig tid.

14. Kontakt

Kontakta oss på info@finetech.se eller via telefon 070-720 07 09.

15. Force majeure

Vi ansvarar inte för utebliven eller försenad prestation vid händelser utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, pandemi, strömavbrott, krig, myndighetsbeslut eller liknande.